

## OBJETIVO PROFESIONAL

Adquirir y fortalecer conocimientos, habilidades y actitudes vinculados a labores de investigación y docencia.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

### Estudios de Postgrado:

Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos realizada en la Universidad Veracruzana (2014-2017). En proceso de titulación, con el tema: El perfil del internauta en el uso de la web para el aprendizaje permanente.

Maestría en Gestión de la Calidad, realizada en la Universidad Veracruzana (2006-2008). Examen Profesional el 14 de julio del 2009, con el tema: Análisis de la Calidad en el Servicio en Hoteles Resorts de Bahías de Huatulco, Oaxaca.

### Estudios de Licenciatura:

Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas, realizada en el Centro Superior de Estudios Turísticos Xalapa. (1996-2000) Examen Profesional el 1 de junio del 2001, con el tema: Análisis y Estrategias para impulsar a la actividad turística como parte integral de la economía mexicana.

## EXPERIENCIA ACADÉMICA

### Octubre del 2003 a la fecha:

Profesor-Investigador de Tiempo Completo Asociado C. Adscrita al Instituto de Turismo de la Universidad del Mar Campus Huatulco. Desempeñando la labor de docencia en la Licenciatura de Administración Turística y la Maestría en Mercadotecnia Turística.

### En el 2012

- ✓ Participación como instructora en el Diplomado de Gerencia Hotelera, con la asignatura Gestión de la Calidad del Servicio. Dirigido a Prestadores de Servicios Turísticos de Bahías de Huatulco. Coordinado por la Secretaria

de Turismo y Desarrollo Económico (STyDE) del Gobierno del Estado de Oaxaca. Duración: 20 horas.

- ✓ Participación en el Diplomado para Guías de Turista, impartiendo la materia de Cultura Turística. Dirigido a Guías de Turista General en proceso de Certificación. Duración: 24 horas.

### **Maestría:**

02/2017-07/2017 Investigación del Mercado Turístico. Investigación del Mercado Turístico, Tiempo en Horas (64)  
10/2013 - 02/2014 El turismo y las Nuevas Tecnologías de la Información, Tiempo en Horas (64)  
07/2013 - 09/2013 Fundamentos Cuantitativos para los Negocios Turísticos, Tiempo en Horas (32)  
10/2012 - 02/2012 Taller de integración: Promoción y Publicidad Turística, Diseño de Productos Turísticos Competitivos, Tiempo en Horas (64)  
10/2012 - 02/2013 El turismo y las Nuevas Tecnologías de la Información, Tiempo en Horas (72)  
10/2012 - 02/2013 Turismo II, Tiempo en Horas (80)  
07/2012 - 08/2012 Fundamentos Cuantitativos para los Negocios Turísticos, Tiempo en Horas (32)  
10/2011 - 02/2012 El turismo y las nuevas tecnologías de la información., Tiempo en Horas (64)  
08/2011 - 09/2011 Fundamentos Cuantitativos para los Negocios Turísticos, Tiempo en Horas (32)  
03/2011 - 07/2011 Investigación del Mercado Turístico, Tiempo en Horas (64)

### **Diplomado**

04/2012 - 04/2012 Cultura Turística, Tiempo en Horas (24)  
02/2012 - 03/2012 Módulo I Gestión de la Calidad del Servicio, Tiempo en Horas (20)

### **Licenciatura:**

02/2017 - 07/2017 Calidad en los Servicios Turísticos, Tiempo en Horas (160)  
10/2013 - 02/2014 Turismo II, Tiempo en Horas (160)  
03/2013 - 07/2013 Calidad en los Servicios Turísticos, Tiempo en Horas (160)  
01/2013 - 02/2013 Planeación Turística, Tiempo en Horas (30)  
03/2012 - 07/2012 Calidad en los Servicios Turísticos, Tiempo en Horas (240)  
10/2011 - 02/2012 Turismo II, Tiempo en Horas (160)  
10/2011 - 02/2012 Turismo II, Tiempo en Horas (160)  
09/2011 - 09/2011 Hospedaje, Tiempo en Horas (10)  
08/2011 - 09/2011 Turismo II, Tiempo en Horas (80)  
03/2011 - 07/2011 Calidad en los Servicios Turísticos, Tiempo en Horas (80)  
10/2009 - 02/2010 Turismo II, Tiempo en Horas (160)  
08/2009 - 08/2009 Aspectos del Turismo y Derecho, Tiempo en Horas (15)  
08/2009 - 09/2009 Turismo I, Tiempo en Horas (80)  
03/2009 - 07/2009 Calidad en los servicios turísticos, Tiempo en Horas (160)  
10/2008 - 02/2009 Turismo II, Tiempo en Horas (160)

08/2008 - 08/2008 Aspectos del Turismo, Tiempo en Horas  
 08/2008 - 09/2008 Introducción al turismo, Tiempo en Horas  
 03/2008 - 07/2008 Calidad en los Servicios Turísticos, Tiempo en Horas (160)  
 10/2007 - 02/2008 Turismo II, Tiempo en Horas (160)  
 07/2007 - 09/2007 Introducción al turismo, Tiempo en Horas (40)  
 03/2007 - 07/2007 Turismo I, Tiempo en Horas (80)  
 03/2007 - 07/2007 Calidad en los servicios turísticos, Tiempo en Horas (160)  
 10/2006 - 02/2007 Trabajo en equipo, Tiempo en Horas (32)  
 10/2006 - 02/2007 Psicología Turística, Tiempo en Horas (160)  
 08/2006 - 09/2006 Administración Turística, Tiempo en Horas (24)  
 07/2006 - 09/2006 Introducción al Turismo, Tiempo en Horas (40)  
 02/2006 - 07/2006 Turismo I, Tiempo en Horas (80)  
 02/2006 - 07/2006 Planeación Turística, Tiempo en Horas (80)  
 10/2005 - 02/2006 Administración Hotelera I, Tiempo en Horas (160)  
 09/2005 - 09/2005 Administración Turística, Tiempo en Horas (10)  
 07/2005 - 09/2005 Introducción al Turismo, Tiempo en Horas (39)  
 02/2005 - 07/2005 Administración Hotelera I, Tiempo en Horas (160)  
 10/2004 - 02/2005 Administración Hotelera I, Tiempo en Horas (240)  
 08/2004 - 09/2004 Introducción al Turismo (Propedéutico), Tiempo en Horas (84)  
 03/2004 - 07/2004 Planeación Turística, Tiempo en Horas (80)  
 03/2004 - 07/2004 Administración de Personal, Tiempo en Horas (80)  
 03/2004 - 07/2004 Taller de Control de Costos en Hotelería, Tiempo en Horas (80)  
 10/2003 - 02/2004 Proceso Administrativo, Tiempo en Horas (80)  
 10/2003 - 02/2004 Administración de Personal, Tiempo en Horas (80)

## PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN:

- ✓ (2017-2018) Diagnóstico y acciones de mejora del Centro de Documentación Turística. Participación como colaboradora. Instituto de Turismo de la Universidad del Mar.
- ✓ (2014-2017). Desarrollo de competencias para la planificación, el emprendimiento y la gestión de proyectos turísticos de economía social de la licenciatura de administración turística. Participación como colaboradora. Instituto de Turismo de la Universidad del Mar.
- ✓ (2011-2012). *Perfil y percepción del turista que visita Bahías de Huatulco, Oaxaca*. Participación como colaboradora. Proyecto con financiamiento de PROMEP.
- ✓ (2010-2012) *Evaluación de la calidad en la gestión de aprovisionamiento en hoteles de Huatulco, una opción para obtener el liderazgo en costos*. Participación como colaboradora. Instituto de Turismo de la Universidad del Mar.

- ✓ (2009-2011) *Gestión y Organización de las empresas de base comunitaria ecoturísticas del Municipio de Sta. María Huatulco, Oaxaca*. Participación como colaboradora del proyecto. Instituto de Turismo de la Universidad del Mar.
- ✓ (2009) *Elaboración del estudio La reorganización del Turismo en México*. Participación como colaboradora del proyecto. Universidad del Mar campus Huatulco.
- ✓ (2007-2009) *Análisis de la Calidad en el servicio en hoteles Resorts de Bahías de Huatulco, Oaxaca*. Participación como Directora del proyecto. Instituto de Turismo de la Universidad del Mar.

## PRODUCCIÓN ACADÉMICA:

### Artículos Académicos:

#### 2016

La seguridad en las competencias digitales de los millennials. [Coautoría Carlos Arturo Torres Gastelú] En revista Apertura, [S.l.], v. 8, n. 2, p. 54-69, sep. 2016. ISSN 2007-1094.

#### 2013

*La percepción del turista sobre la calidad del servicio en hoteles resort de Bahías de Huatulco, México*. [Coautoría Carmen Camacho Cristiá y Jorge Alfonso Ramírez Luna] En revista Gestión Pública y Empresarial (GESPyE)

#### 2012

*Empresas Sociales y Ecoturismo en Bahías de Huatulco, México*. [Coautoría] En: Revista Estudios y perspectivas en Turismo. Centro de Investigación y Estudios Turísticos. Argentina.

### Ponencias en extenso con ISBN:

#### 2015

La voz del estudiante. La gestión del aprendizaje en la red. [Coautoría Carlos Arturo Torres Gastelú y Agustín Lagunes Domínguez] A presentar en el XVIII Congreso Internacional EDUTECH. EDUTECH (Asociación Internacional para el desarrollo de la Tecnología Educativa y de las Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación)

El aprendiz en la gestión de la información en la red. Transformando paradigmas. [Coautoría Carlos Arturo Torres Gastelú y Agustín Lagunes Domínguez] Presentado en el IX Congreso Internacional de Innovación Educativa. Universidad Veracruzana.

El PLE en la red, derribando barreras entre los aprendizajes. [Coautoría Carlos Arturo Torres Gastelú y Agustín Lagunes Domínguez] Presentado en el Segundo Congreso Internacional de Transformación Educativa. Alternativas para Nuevas Prácticas Educativas. Consejo de Transformación Educativa.

## 2011

El papel de la dirección en empresas sociales del turismo de naturaleza, ubicadas en el municipio de Sta. María Huatulco. [Coautoría María José Fernández Aldecua y Jorge Alfonso Ramírez Luna] Presentado en el XV Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas ACACIA.

## 2010

*La identificación de los procesos en la EBC. Caso de estudio: Circuito de Pueblos y Tradiciones.* [Coautoría María José Fernández Aldecua] Presentado en el IX Seminario de Turismo y Sustentabilidad y 4to Congreso de Gastronomía de la universidad del Caribe.

## Capítulos de libro:

## 2015.

El Entorno Personal de Aprendizaje (PLE) y el Modelo TPACK en la mejora educativa. [Coautoría Carlos Arturo Torres Gastelú y Agustín Lagunes Domínguez] **Aplicaciones de la tecnología en y para la educación.** Instituto Tecnológico de Sonora.

## 2014

El enfoque del Conocimiento Tecnológico Pedagógico del Contenido (TPACK): Revisión del modelo. [Coautoría Carlos Arturo Torres Gastelú y Agustín Lagunes Domínguez] **Los modelos Tecno-Educativos, revolucionando el aprendizaje del siglo XXI.** Editorial Lulu Digital, ISBN: 978-1-312-90072-1

## 2013.

*Autenticidad de los productos culturales de consumo turístico. El caso del tour "Pueblos y Tradiciones de Huatulco", Oaxaca.* [Coautoría.] **Dimensiones Teóricas, Metodológicas y Empíricas del Turismo**". Universidad Autónoma del Estado de México, Universidad de Colima y el Instituto de Geografía de la UNAM. [Obra en edición]

*Identificación de la oferta turística recreativa. El caso de Bahías de Huatulco y sus alrededores.* [Coautoría Jorge A. Ramírez Luna y Óscar D. Olivo Hernández] **"Dimensiones Teóricas, Metodológicas y Empíricas del Turismo"**. Universidad Autónoma del Estado de México, Universidad de Colima y el Instituto de Geografía de la UNAM. [Obra en edición]

*Definiendo la naturaleza de cinco cooperativas eco-turísticas de Bahías de Huatulco, México. ¿Empresas sociales, empresas comunitarias o simples*

*cooperativas?* [Coautoría] (2013) **En busca del ecoturismo. Casos y experiencias del turismo sustentable en México, Costa Rica, Brasil y Australia**, EÓN-El Colegio de San Luis, A.C, México.

**2012**

Gestión empresarial y empoderamiento. Análisis de cinco cooperativas ecoturísticas de Bahías de Huatulco, Oaxaca, México. [Coautoría] (2012) **Turismo en la frontera del conocimiento: entre la modernidad y la posmodernidad**. Universidad Autónoma de Cd. Juárez.

## **OTRAS PRESENTACIONES EN CONGRESOS**

**2012**

*Autenticidad de los productos culturales de consumo turístico. El caso del tour “Pueblos y Tradiciones”*. [Coautoría] Presentado en **6to Congreso Internacional de la Academia Mexicana de Investigación Turística. AMIT**.

*Análisis de la oferta recreativa en Bahías de Huatulco y sus alrededores*. [Coautoría Jorge A. Ramírez Luna y Óscar D. Olivo Hernández] Presentado en **6to Congreso Internacional de la Academia Mexicana de Investigación Turística. AMIT**.

**2011**

*Calidad en el servicio*. Presentado en la mesa de trabajo La innovación en las MIPyMES turísticas en la **11ª Reunión Nacional de Ciencias Empresariales. Universidad Tecnológica de la Mixteca**.

*Gestión Empresarial, capital social y empoderamiento. Análisis de cinco empresas sociales turísticas de Bahías de Huatulco, Oaxaca, México*. [Coautoría] Presentado en **5to Congreso Internacional de la Academia Mexicana de Investigación Turística. AMIT**.

*El papel de la dirección en empresas sociales del turismo de naturaleza, ubicadas en el municipio de Sta. María Huatulco*. [Coautoría María José Fernández Aldecua y Jorge Alfonso Ramírez Luna] Presentado en el **XV Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas ACACIA**.

**2010**

*La identificación de los procesos en la EBC. Caso de estudio: Circuito de Pueblos y Tradiciones*. [Coautoría María José Fernández Aldecua] Presentado en el **IX**

**Seminario de Turismo y Sustentabilidad y 4to Congreso de Gastronomía de la Universidad del Caribe.**

## **RECONOCIMIENTO:**

**2013-2016.** *Reconocimiento a Perfil Deseable para Profesores de Tiempo Completo. PROMEP.*