

CURSO: "FORMACION INTEGRAL PARA CAMARISTAS"

120 hrs. Teórico-prácticas

OBJETIVO: Aprender qué funciones, productos y equipo son necesarios para el desarrollo del puesto de camarista, así como adquirir las habilidades que permitan a ésta un desempeño eficiente de sus labores, brindando un servicio de calidad, basado además en la obtención de conocimientos de geografía turística, bases del turismo, cultura turística e imagen laboral.

PLAN DE SESIONES	
MODULOS	CONTENIDO
1. INTRODUCCIÓN AL TURISMO.	Conceptualización. Tipos de turismo. Atractivos turísticos. Transportación turística. Importancia del turismo.
2. GEOGRAFÍA TURÍSTICA UNIVERSAL, DE MÉXICO Y OAXACA.	Geografía turística universal. Principales países emisores y receptores de turismo. México y sus atractivos turísticos Oaxaca: cultura y naturaleza.
3. CULTURA TURÍSTICA.	Elementos de la cultura turística. Conciencia turística. Calidad en el servicio.
4. CULTURA E IMAGEN LABORAL.	Códigos de vestimenta para el trabajo. Protocolo y reglas elementales de cortesía. Ética profesional. Dignificación laboral Liderazgo.
5. CONOCIMIENTOS GENERALES DEL HOTEL Y FUNCIONES BÁSICAS DE LA CAMARISTA.	Hoteles: clasificación, tipos de cuartos, estructura organizacional. Departamento de Ama de Llaves: funciones, políticas. Funciones básicas y responsabilidades de la camarista. Material y equipo para uso de la camarista. Situaciones de riesgo en el puesto y primeros auxilios.
6. DESARROLLO DE HABILIDADES ESPECÍFICAS DEL PUESTO DE CAMARISTA.	Montaje del carro de camarista. Manejo de llaves y estatus de habitaciones. Limpieza de habitaciones: proceso y estándares de calidad. Objetos olvidados por el huésped Realización de cortesías. Trato con huéspedes difíciles.